

ENTERPRISE – MAAKOHTAISET EHDOT

SUOMI

(päivitetty viimeksi 15.10.2025)

Lue huolellisesti nämä Maakohtaiset ehdot sekä Yleiset vuokrausehdot ennen vuokraussopimuksen allekirjoitusta.

VUOKRAUKSEEN LIITTYVÄT EHDOT

1. PALVELUNTARJOAJA

Ellei toisin mainita vuokraussopimuksessasi, vuokrauksen tarjoaa LänsiAuto Rent Oy, Laivalahdenkatu 8B 00880 Helsinki, Suomi ("Enterprise").

Huomioithan, että varaus on saatettu tehdä eri yhtiön tai alustan kautta.

2. VUOKRAUKSEN VAATIMUKSET

Varaustiedot

Autoa noudettaessa sinun tulee esittää varausnumerosi tai varausvahvistussähköposti.

Ajokortti

Kaikkien kuljettajien tulee esittää voimassa oleva ajokortti.

- Suomessa hyväksytään ajokortit maista, joilla on diplomaattisuhteet Suomen kanssa.
- Jos ajokortti ei ole kirjoitettu latinalaisin kirjaimin, tulee mukana esittää virallinen käännös suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi tai kansainvälinen ajokortti.
- Hyväksymme lähtökohtaisesti vain fyysisen ajokortin. Mikäli kuljettajan kotimaassa käytetään digitaalista ajokorttia, se tulee esittää virallisesta palvelusta. Kuva tai kuvankaappaus ei kelpaa.

Ajokortin voimassaoloaika

Kaikkien kuljettajien ajokortin on täytynyt olla voimassa vähintään 1 vuoden ennen vuokrauksen alkua. Tarvittaessa kuljettajan tulee esittää todiste tästä (esim. vanha ajokortti tai viranomaislausunto).

Maksukortit ja katevaraus

Autoa noudettaessa sinulla tulee olla käytössäsi luottokortti, jolla varaus on tehty ja joka on omissa nimissäsi.

Teemme vuokrauksen yhteydessä luottokortillesi 300,00 € katevarauksen mahdollisten lisäveloitusten, kuten tankkauksen varalta. Varaus vapautetaan, kun auto on palautettu sovitusti ilman aihetta lisäveloituksiin.

Tietyissä korkealuokkaisissa ajoneuvoissa voidaan edellyttää kahden eri luottokortin esittämistä.

- Luottokortti, joka on omissa nimissäsi ja jolla varaus on tehty
- Voimassa oleva ajokortti
- Valokuvallinen henkilötodistus (esim. passi tai henkilökortti)

Rajoitukset

- Kuljettaja ei saa olla tuomittu vakavista liikenne rikoksista. Jos tällaisia tuomioita on, kuljettajalla ei ole oikeutta ajaa Enterprise vuokra-autoa.
- Luottokortin ja henkilöllisyystodistuksen tulee olla fyysisiä versioita. Emme hyväksy digitaalista luottokorttia tai henkilöllisyystodistusta.

3. HYVÄKSYTYT MAKSUTAVAT

Hyväksymme:

- American Express (ei Traveller's Cheque -kortit)
- Visa-luottokortit
- Mastercard-luottokortit

Emme hyväksy:

- Debit-, prepaid- tai Electron-kortit
- Maestro-kortit
- Käteismaksu

Maksuviivästys

Viivästyneistä maksuista veloitetaan viivästyskorko lakisääteisten rajojen mukaisesti.

4. VUOKRAUKSEN AIKANA

Rajanylitys

Erillisellä ilmoituksella auton voi viedä Suomesta vain seuraaviin maihin:

- Norja
- Ruotsi

Ilmoitus rajanylityksestä on tehtävä vähintään 7 päivää etukäteen.

Rajanylityksestä veloitetaan lisämaksu.

Mikäli auto viedään ilman ilmoitusta Suomen ulkopuolelle ja/tai ilman erillistä lupaa muualle, kuin yllä mainittuihin maihin, niin perimme tästä sopimusrikkomuksesta 500,00 € rikkomusmaksun, jonka lisäksi asiakas on täysimääräisesti ilman omavastuun rajoituksia vastuussa kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat Suomen ulkopuolella. Autovakuutusten voimassaolossa on rajoituksia Suomen, Ruotsin ja Norjan ulkopuolella, jolloin asiakas voi joutua vastuuseen auton lisäksi myös henkilöihin ja kolmansiin osapuoliin liittyvistä vahingoista.

Määräaikaishuollot

Mikäli autossa ilmenee vuokrauksen aikana tarvetta määräaikaishuollolle, niin sinun on viipymättä ilmoitettava tästä tarpeesta Enterpriselle.

Enterprise määrittää korjaamon, jossa huolto suoritetaan tai suorittaa auton vaihdon toimipisteessään.



Mikäli laiminlyöt ilmoitusvelvoitteen ja/tai ylität huoltorajan, niin Enterprisellä on oikeus veloittaa sinulta 2000 € vahingonkorvaus, koska autojen tehdastakuiden ja takaisinostosopimusten voimassaolo edellyttää valmistajan huolto-ohjelman noudattamista.

Yksisuuntainen vuokraus

Jos palautat auton eri paikkaan kuin mistä sen noudat, tästä veloitetaan lisämaksu.

Kansainväliset yksisuuntaiset palautukset eivät ole sallittuja.

Kilometrirajoitukset

Vuokrauksen kilometrirajoituksen ylityksestä veloitetaan 0,30 €/km sis. alv

Myöhästyneet palautukset

- Myöhästyneestä palautuksesta veloitetaan erillinen lisämaksu

5. POLTTOAINEMAKSUT

Polttomoottori- ja hybridi ajoneuvot:

Palauta ajoneuvo samalla tankkaustasolla kuin se oli noudettaessa (autot luovutetaan täydellä tankilla).

Jos autoa ei ole tankattu, veloitamme polttoaineesta ja tankkauspalvelusta.

Tankkauspalvelut:

- **Pre fuel:** Etukäteen ostettu tankkaus, ei palautuksia käyttämättömästä polttoaineesta
- **Pay on Return:** Palvelu veloitetaan erillisen hinnaston mukaisesti, mittarin mukaan pyöristettynä 1/8-tarkkuuteen

Sähköautot:

Akun lataustila	Hinta (sis. ALV)
≥ 70 %	Ei veloitusta
11–69 %	33,00 €
≤ 10 %	99,00 €

6. MUUTA TÄRKEÄÄ

- **Vahingon käsittelymaksu:** Veloitamme vahingon lisäksi käsittelymaksun erillisen hinnaston mukaan.
- **Sakot ja käsittely:** Käsittelymaksu veloitetaan jokaista sakkoa tai maksua kohden.
- **Sisätilan siisteys:** Tupakointi, eläimet ja poikkeuksellinen lika aiheuttavat lisämaksuja.
- **Onnettomuusraportti:** Jos jätät raportin täyttämättä tai se on puutteellinen, veloitamme käsittelymaksun.