

Enterprisen Mini-Leasen palveluehdot

Näitä Enterprisen Mini-Leasen palveluehtoja (jäljempänä "Ehdot") sovelletaan vuokraajana toimivan yksityishenkilön (jäljempänä "Asiakas") ja Enterprisen autovuokraamon / LänsiAuto Rent Oy:n (jäljempänä "Enterprise") väliseen vuokrasopimukseen (jäljempänä "Vuokrasopimus"). Näiden Ehtojen lisäksi Vuokrasopimuksen erottamattomaksi osaksi katsotaan Vuokrasopimuksen liitteenä 1 olevat Suomen Autovuokraamojen Liitto Ry:n yleiset vuokrausehdot.

Mikäli näiden Ehtojen ja Liitteen 1 mukaisten yleisten ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti näitä Ehtoja ja Vuokrasopimuksesta ilmeneviä ehtoja. Mikäli näiden Ehtojen ja Vuokrasopimuksen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti Vuokrasopimusta.

1. Vuokrasopimuksen allekirjoituksella Asiakas saa ajoneuvon hallintaoikeuden kyseiseen ajoneuvoon sopimuskauden ajaksi.
2. Asiakkaan sopimuskausi on voimassa yhdestä (1) kuukaudesta maksimissaan kahteentoista (12) kuukauteen asti. Sopimuskausi on toistaiseksi voimassaoleva ja minimissään yhden (1) kuukauden. Määräaikainen sopimuskausi on määriteltävy Vuokrasopimuksessa. Mikäli Asiakas haluaa keskeyttää Vuokrasopimuksen ennen sovittua sopimuskauden päättymistä, Asiakas voi ottaa yhteyttä Enterprisen asiakaspalveluun sähköpostitse minilease@enterprise.fi. Sopimuskauden minimiveloitus on kuitenkin aina yhden (1) kuukauden veloituksia vastaava summa. Pidempien kuin yhden (1) kuukauden määräaikaisten sopimuskausien keskeyttämisestä ennakkoaisesti peritään veloitus siihen päivään asti, kunnes Asiakas palauttaa ajoneuvon Enterprisen hallintaan. Tällöin Asiakkaalta veloitettava kuukausihinta korjataan vastaamaan toteutunutta lyhyemmän ajan vuokrausta edellisen kokonaisen kuukauden hinnan perusteella. Asiakkaalle ei aiheudu muuta lisämaksua määräaikaisen Vuokrasopimuksen sopimuskauden keskeyttämisestä.
3. Asiakas voi halutessaan vaihtaa Vuokrasopimuksessa yksilöityä autoluokkaa ja hallinnassaan olevaa ajoneuvoa kesken määräaikaisen sopimuskauden ensimmäisen yhden (1) kokonaisen kuukauden jälkeen. Asiakas sitoutuu tällöin maksamaan lisämaksuna erotussumman kokoluokkien välillä, jos uusi ajoneuvo on suurempi kuin Vuokrasopimuksessa yksilöity. Pienempään ajoneuvoon vaihtaessaan Asiakas saa puolestaan hyvityksen hinnasta. Hinnan erotus tai hyvitys maksetaan seuraavan kuukausilaskun yhteydessä taikka sopimuskauden päättyessä mikäli sopimus päättyy kyseiseen kuukauteen. Asiakkaalle ei synny lisämaksuja vaihdosta, ja vaihto voidaan toteuttaa kaluston sen hetkisen saatavuuden mukaan. Mikäli Asiakas haluaa tehdä edellä mainitun vaihdon, tulee Asiakkaan olla yhteydessä Enterprisen asiakaspalveluun sähköpostitse minilease@enterprise.fi.
4. Asiakas maksaa ensimmäisen kuukauden vuokrasumman ja erikseen ostetut lisäpalvelut (kerta- tai kuukausiveloitus) Visa- tai Mastercard-maksukortin credit-puolella Enterprisen verkkosivuilla autovarausten yhteydessä. Maksun välittäjänä toimii Paytrail Oyj. Ensimmäisen kuukauden jälkeen Enterprise lähettää Asiakkaalle kuukausittain laskun tilatuista palveluista.
5. Enterprise pidättää oikeuden tarkastaa tilauksen tehneen Asiakkaan luottotiedot. Merkintä luottotiedoissa voi olla este Mini-Lease tuotteen tilaamiselle ja Vuokrasopimuksen syntymiselle.
6. Asiakas voi perua varauksen veloituksetta, jos vuokrauksen alkamiseen on yli 7 vuorokautta. Tällöin koko ennakko maksettu vuokrasumma hyvitetään takaisin samalle maksukortille kuin miltä se on

alun perin veloitettu. Alle 7 vuorokautta ennen peruutetuista tai kokonaan peruuttamattomista varauksista veloitetaan ensimmäisen kuukauden kuukausivuokra täysimääräisesti.

Asiakas voi perua varauksen ainoastaan olemalla yhteydessä Enterprisen asiakaspalveluun sähköpostitse minilease@enterprise.fi.

7. Mikäli sopimuskauden kuukausiveloitukseen ei saada suoritusta ennen seuraavan kuukauden alkua, Enterprise pidättää oikeuden purkaa Vuokrasopimuksen, ellei maksun viivästymisestä ole erikseen sovittu Asiakkaan ja Enterprisen kesken kirjallisesti. Sopimusrikkomuksesta johtuvasta Vuokrasopimuksen purusta Enterprise veloittaa hallinnointimaksun kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

8. Sovitun ajokilometrimäärän ylittäviltä kilometreiltä peritään Asiakkaalta 0,30 euron suuruinen summa jokaista ylitettyä kilometriä kohti. Ajokilometrit tarkistetaan sopimuskauden päättyessä ajoneuvon luovutuksen yhteydessä. Mikäli todetaan, että toteutunut ajokilometrimäärä on ylittänyt sovitun ajokilometrimäärän, Enterprise veloittaa jälkikäteen Asiakkaalta ylimenneet kilometrit.

9. Enterprisella on oikeus muuttaa vuokran määrää, mikäli tullimaksun tarkistus, arvioidusta poikkeava autoveron määrä, arvonnlisäveron tai moottoriajoneuvoveron muutos taikka muu valtiovalan taikka viranomaisen toimesta määrättävä vero tai maksu muuttaa Enterpriselle ajoneuvosta tai sen vuokrauksesta aiheutuvia kustannuksia. Enterprisella on oikeus vuokran tarkistukseen myös, jos vakuutusveron määrä muuttuu. Asiakkaan vahingoksi mahdollisesti tehtävät muutokset astuvat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua Asiakkaalle lähetetystä asiasta koskevasta kirjallisesta ilmoituksesta. Asiakkaan eduksi mahdollisesti tehtävät muutokset astuvat voimaan heti ilman erillistä ilmoitusta.

10. Asiakas on velvollinen Enterprisen antaman asiaa koskevan ilmoituksen saatuaan viemään ajoneuvon huollettavaksi huolto- ja korjaustoimenpiteen toteuttamiseksi.

11. Tuotevahinkojen korvaamiseen sovelletaan tuotevastuulain säännöksiä. Tuotevahingolla tarkoitetaan vahinkoa, joka on johtunut siitä, että tuote ei ole ollut niin turvallinen kuin on ollut aihetta odottaa. Asiakas vastaa niistä esine- tai henkilövahingoista, joita vuokrakohteen käyttö tai kuljetus voi aiheuttaa ympäristölle, ihmisille, eläimille tai kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle, ja jotka saattavat syntyä sen vuoksi, että vuokrakohdetta käytetään väärin, huolimattomasti tai varomattomasti, tai sen vuoksi, että Asiakas muutoin laiminlyö Vuokrasopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Asiakas vastaa onnettomuudesta, liikennevahingosta ja muusta vastaavasta tapahtumasta vuokrakohteelle tai sen osille tai varusteille aiheutuvista vahingoista. Asiakas vastaa myös ulkopuolisesta syystä vuokrakohteelle tai sen osille tai varusteille, kuten esimerkiksi tuulilasille, lyhdyn laseille tai peileille aiheutuvista vahingoista.

12. Asiakas ei ole oikeutettu sopimuskauden päätyttyä lunastamaan Enterpriselta vuokrasopimuksessa mainittua vuokrakohdetta.

13. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintasäännöt. Asiakkaalla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva erimielisyys vireille kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä LänsiAuto Rent Oy:llä on kotipaikka tai LänsiAuto Rent Oy:n hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Ellei muuta toimivaltaista tuomioistuinta ole, vuokrasopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus saattaa

tätä sopimusta koskeva erimielisyys myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunnan ratkaisut ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen erimielisyyden saattamista kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

14. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitoksen toimilupa. Lisätietoa maksamisesta: <https://www.paytrail.com/kuluttaja/maksupalveluehdot>.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä